



แบบรายงานผล
การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

โรงเรียนวัดมะสงมิตรภาพที่ 55
อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

แบบสรุปรายงานความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการของโรงเรียนวัดมะสงมิตรภาพที่ 55
ปีการศึกษา 2565

.....

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนวัดมะสงมิตรภาพที่ 55 ปีการศึกษา 2565
เป็นการประเมินผลเพื่อรับทราบความพึงพอใจ ในการบริการของโรงเรียนวัดมะสงมิตรภาพที่ 55 ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

- 1.1 เพื่อประเมินผลการให้บริการด้านต่างๆ ของโรงเรียนวัดมะสงมิตรภาพที่ 55
- 1.2 เพื่อสอบถามความพึงพอใจของครู ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษาและนักเรียน ด้านการ
รับบริการของโรงเรียนวัดมะสงมิตรภาพที่ 55
- 1.3 เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการที่รวดเร็วถูกต้องต่อไป

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือครู ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และนักเรียนในปี
การศึกษา 2554

1) ครู	จำนวน	25	คน
2) ผู้ปกครอง	จำนวน	10	คน
3) กรรมการสถานศึกษา	จำนวน	5	คน
4) นักเรียน	จำนวน	10	คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มเลือกอย่างง่าย (Simple
Sampling) โดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 สํารวจจำนวนประชากรในทุกประเภท ได้จำนวนทั้งสิ้น 50 คน

ขั้นที่ 2 ใช้จำนวนประชากรในทุกประเภท เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 45 คน

1) ครู	จำนวน	20	คน
2) ผู้ปกครอง	จำนวน	10	คน
3) กรรมการสถานศึกษา	จำนวน	5	คน
4) นักเรียน	จำนวน	10	คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจ ในการรับบริการของโรงเรียนวัดมะสงมิตรภาพที่ 55
ที่ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของครู ผู้ปกครอง
กรรมการสถานศึกษาและนักเรียน ด้านการบริการของโรงเรียนวัดมะสงมิตรภาพที่ 55

จำนวน 7 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ
คิดค่าเฉลี่ยเป็นช่วงคะแนน ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	พึงพอใจมาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

4. วิธีการดำเนินการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้สร้างแบบสอบถามความคิดเห็น
ด้านการรับบริการของโรงเรียนวัดมะสงมิตรภาพที่ 55

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสารข้อมูลและการดำเนินการตามโครงการ

ขั้นที่ 2 เขียนกระหนงที่ต้องการทราบให้ครอบคลุมการรับบริการ ของโรงเรียนวัดมะสง
มิตรภาพที่ 55

ขั้นที่ 3 จัดพิมพ์เพื่อนำไปใช้

4.1 ระยะเวลาในการประเมิน

วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 ถึง 30 เมษายน 2566

4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินงาน การรับบริการ
ของโรงเรียนวัดมะสงมิตรภาพที่ 55 ปีการศึกษา 2565 โดยใช้แบบประเมิน
ความพึงพอใจ จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 50 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย (mean)

ตารางวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการ
ของโรงเรียนวัดมะสมิตรภาพที่ 55

ข้อ	การประเมิน	x	ระดับการประเมิน	อันดับที่
1	กระบวนการจัดการเรียน การสอนของครู	3.80	พึงพอใจมาก	7
2	ขั้นตอนการให้บริการของสถานศึกษา (รวดเร็ว)	4.95	พึงพอใจมากที่สุด	2
3	ความเต็มใจการบริการของครูหรือเจ้าหน้าที่สถานศึกษา	4.35	พึงพอใจมาก	3
4	สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	4.35	พึงพอใจมาก	4
5	วัสดุ อุปกรณ์ การเรียนการสอนที่เหมาะสม	4.75	พึงพอใจมาก	2
6	ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการ	4.75	พึงพอใจมาก	2
7	การจัดการเรียนการสอนสำหรับ	3.85	พึงพอใจมาก	6

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของการรับบริการของโรงเรียนวัดมะสมิตรภาพที่ 55 โดยครู ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจ ที่มีความคิดเห็นว่า ขั้นตอนการให้บริการของสถานศึกษา เป็นอันดับ 1 อยู่มนระดับความพึงพอใจมากที่สุด วัสดุอุปกรณ์การเรียน การสอนที่เหมาะสมและถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการ เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ความเต็มใจในการบริการของครูหรือเจ้าหน้าที่ในสถานศึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน เป็นอันดับ 4 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก การจัดการเรียนการสอน สำหรับนักเรียน กลุ่มเป้าหมายพิเศษของสถานศึกษา เป็นอันดับ 6 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก กระบวนการจัดการเรียนการสอนของครู เป็นอันดับที่ 7 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก